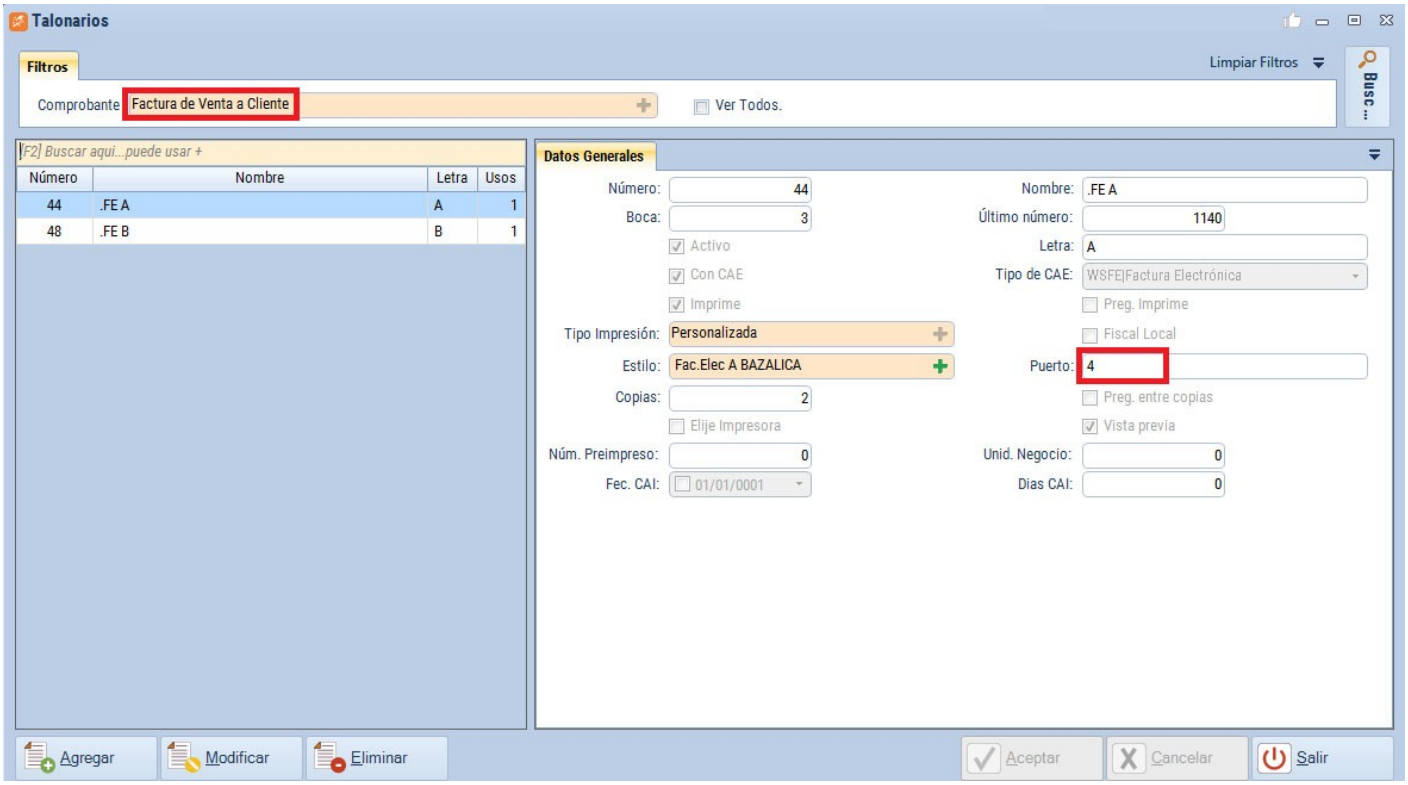
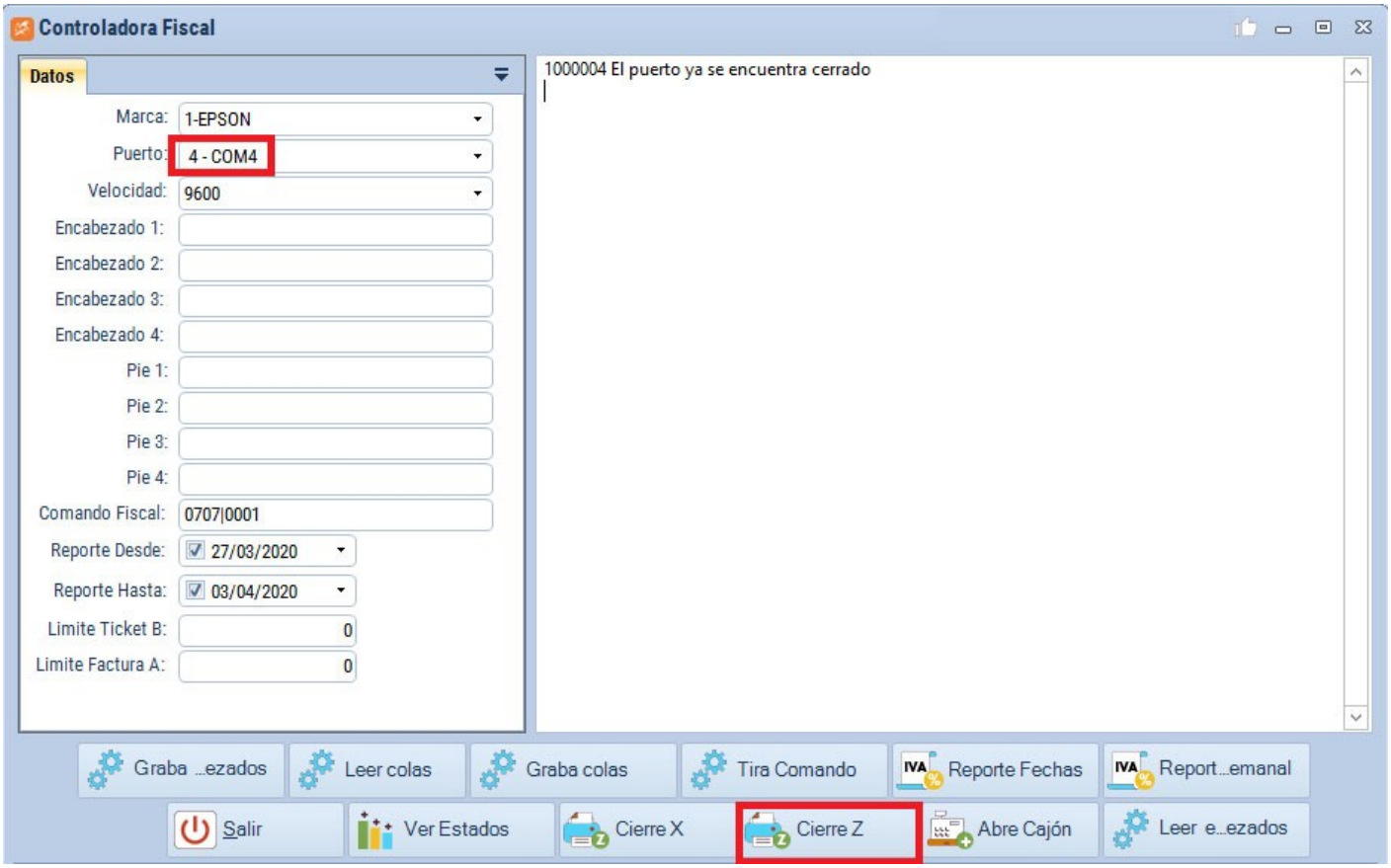
Error en la Impresión Fiscal por Desconfiguración de Puertos y otros

Cuando nos da error el sistema al momento de imprimir un ticket fiscal, debemos corroborar la configuración de puertos en la computadora con problemas.

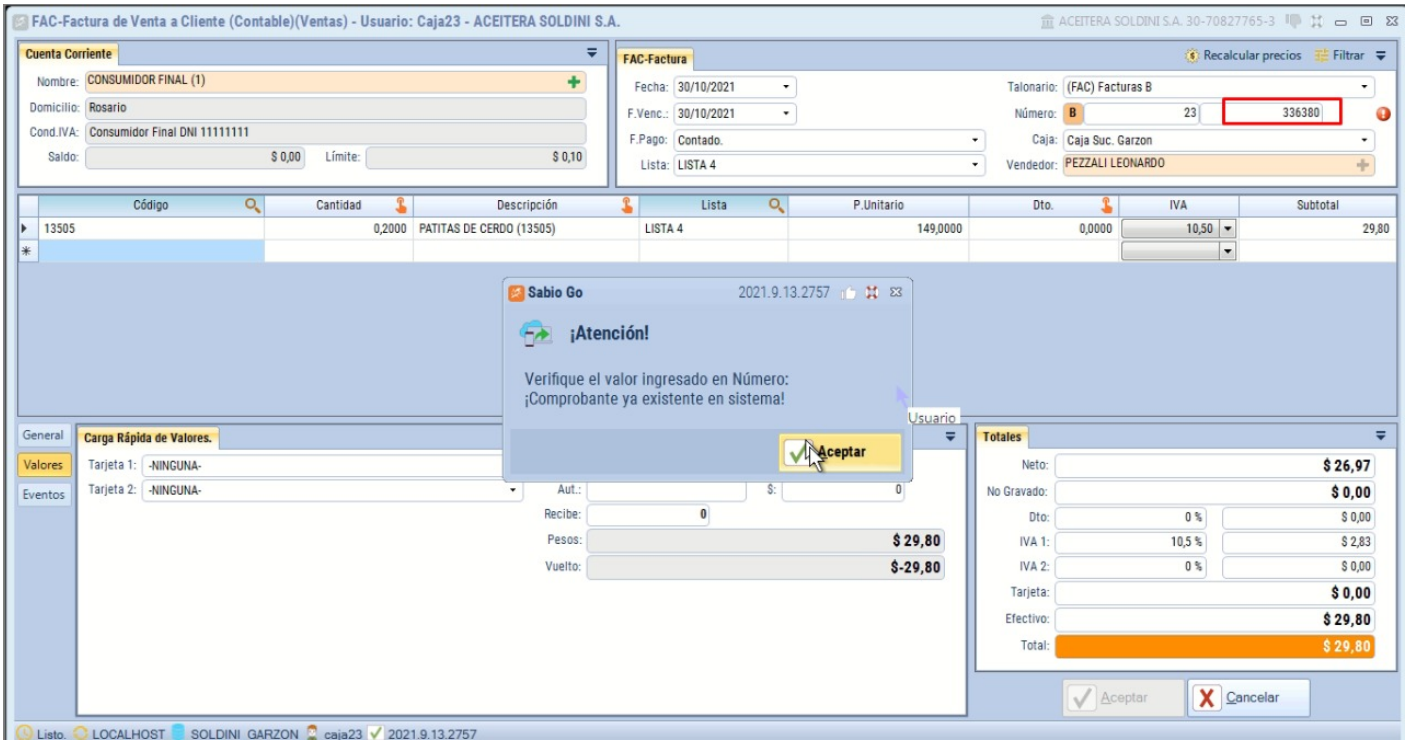
Vamos a **Sistemas** -> **Talonarios**, allí ingresamos el comprobante que no se imprime y presionamos Buscar



Verificamos el número ingresado en el campo Puerto. Con ese dato, vamos a la pestaña Tesorería -> Controlador Fiscal presionamos Cierre Z o Cierre X. Nos fijamos qué puerto tiene configurado. En el caso de no ser el mismo, lo cambiamos.



En el caso de que la fiscal se haya roto y la factura traiga un numero de ticket viejo, o el primero a partir del ultimo cierre z, una solución puede ser cambiar el punto de venta de los tickets realizados a partir del ultimo que registro la fiscal hasta el ultimo realizado en el sistema.



Revision #6
Created 2020-04-03 12:41:25 UTC by Patricia Liliana Llanes
Updated 2021-10-30 18:25:38 UTC by Patricia Liliana Llanes