

# Error en la Impresión Fiscal por Desconfiguración de Puertos y otros

Cuando nos da error el sistema al momento de imprimir un ticket fiscal, debemos corroborar la configuración de puertos en la computadora con problemas.

Vamos a **Sistemas -> Talonarios**, allí ingresamos el comprobante que no se imprime y presionamos Buscar

**Talonarios**

Filtros: Comprobante **Factura de Venta a Cliente** Ver Todos.

[F2] Buscar aquí... puede usar +

Número	Nombre	Letra	Usos
44	.FE A	A	1
48	.FE B	B	1

**Datos Generales**

Número: 44 Boca: 3

☒ Activo ☒ Con CAE ☒ Imprime

Tipo Impresión: Personalizada

Estilo: Fac.Elec A BAZALICA

Copias: 2

☐ Elije Impresora

Núm. Preimpreso: 0 Fec. CAI: 01/01/0001

Nombre: .FE A Último número: 1140 Letra: A

Tipo de CAE: WSFE|Factura Electrónica

☐ Preg. Imprime ☐ Fiscal Local

Puerto: 4

☐ Preg. entre copias ☒ Vista previa

Unid. Negocio: 0 Días CAI: 0

Agregar Modificar Eliminar Aceptar Cancelar Salir

Verificamos el número ingresado en el campo Puerto. Con ese dato, vamos a la pestaña Tesorería -> Controlador Fiscal presionamos Cierre Z o Cierre X. Nos fijamos qué puerto tiene configurado. En el caso de no ser el mismo, lo cambiamos.

**Controladora Fiscal**

1000004 El puerto ya se encuentra cerrado

**Datos**

Marca: 1-EPSON

Puerto: **4 - COM4**

Velocidad: 9600

Encabezado 1:

Encabezado 2:

Encabezado 3:

Encabezado 4:

Pie 1:

Pie 2:

Pie 3:

Pie 4:

Comando Fiscal: 0707|0001

Reporte Desde: ☒ 27/03/2020

Reporte Hasta: ☒ 03/04/2020

Limite Ticket B: 0

Limite Factura A: 0

Graba ...ezados Leer colas Graba colas Tira Comando IVA Reporte Fechas IVA Report...emanal

Salir Ver Estados Cierre X **Cierre Z** Abre Cajón Leer e...ezados

En el caso de que la fiscal se haya roto y la factura traiga un numero de ticket viejo, o el primero a partir del ultimo cierre z, una solución puede ser cambiar el punto de venta de los tickets realizados a partir del ultimo que registro la fiscal hasta el ultimo realizado en el sistema.

**FAC-Factura de Venta a Cliente (Contable)(Ventas) - Usuario: Caja23 - ACEITERA SOLDINI S.A.**

ACEITERA SOLDINI S.A. 30-70827765-3

**Cuenta Corriente**

Nombre: CONSUMIDOR FINAL (1)

Domicilio: Rosario

Cond.IVA: Consumidor Final DNI 11111111

Saldo: \$ 0,00 Límite: \$ 0,10

**FAC-Factura**

Fecha: 30/10/2021

F.Venc.: 30/10/2021

F.Pago: Contado

Lista: LISTA 4

Talonnario: (FAC) Facturas B

Número: B 23 **336380**

Caja: Caja Suc. Garzon

Vendedor: PEZZALI LEONARDO

Código	Cantidad	Descripción	Lista	P.Unitario	Dto.	IVA	Subtotal
13505	0,2000	PATITAS DE CERDO (13505)	LISTA 4	149,0000	0,0000	10,50	29,80

**¡Atención!**

Verifique el valor Ingresado en Número:  
¡Comprobante ya existente en sistema!

General

**Carga Rápida de Valores.**

Tarjeta 1: -NINGUNA-

Tarjeta 2: -NINGUNA-

Aut.: \$ 0

Recibe: 0

Pesos: \$ 29,80

Vuelto: \$ -29,80

**Totales**

Neto: \$ 26,97

No Gravado: \$ 0,00

Dto: 0 % \$ 0,00

IVA 1: 10,5 % \$ 2,83

IVA 2: 0 % \$ 0,00

Tarjeta: \$ 0,00

Efectivo: \$ 29,80

Total: \$ 29,80

Aceptar Cancelar

Listo LOCALHOST SOLDINI GARZON caja23 2021.9.13.2757

Revision #6

Created 3 April 2020 12:41:25 by Patricia Llanes

Updated 30 October 2021 18:25:38 by Patricia Llanes