

Error en la Impresión Fiscal por Desconfiguración de Puertos y otros

Cuando nos da error el sistema al momento de imprimir un ticket fiscal, debemos corroborar la configuración de puertos en la computadora con problemas.

Vamos a **Sistemas -> Talonarios**, allí ingresamos el comprobante que no se imprime y presionamos Buscar

The screenshot shows the 'Talonarios' application window. At the top, there's a search bar with 'Factura de Venta a Cliente' entered. Below it, a table lists two items:

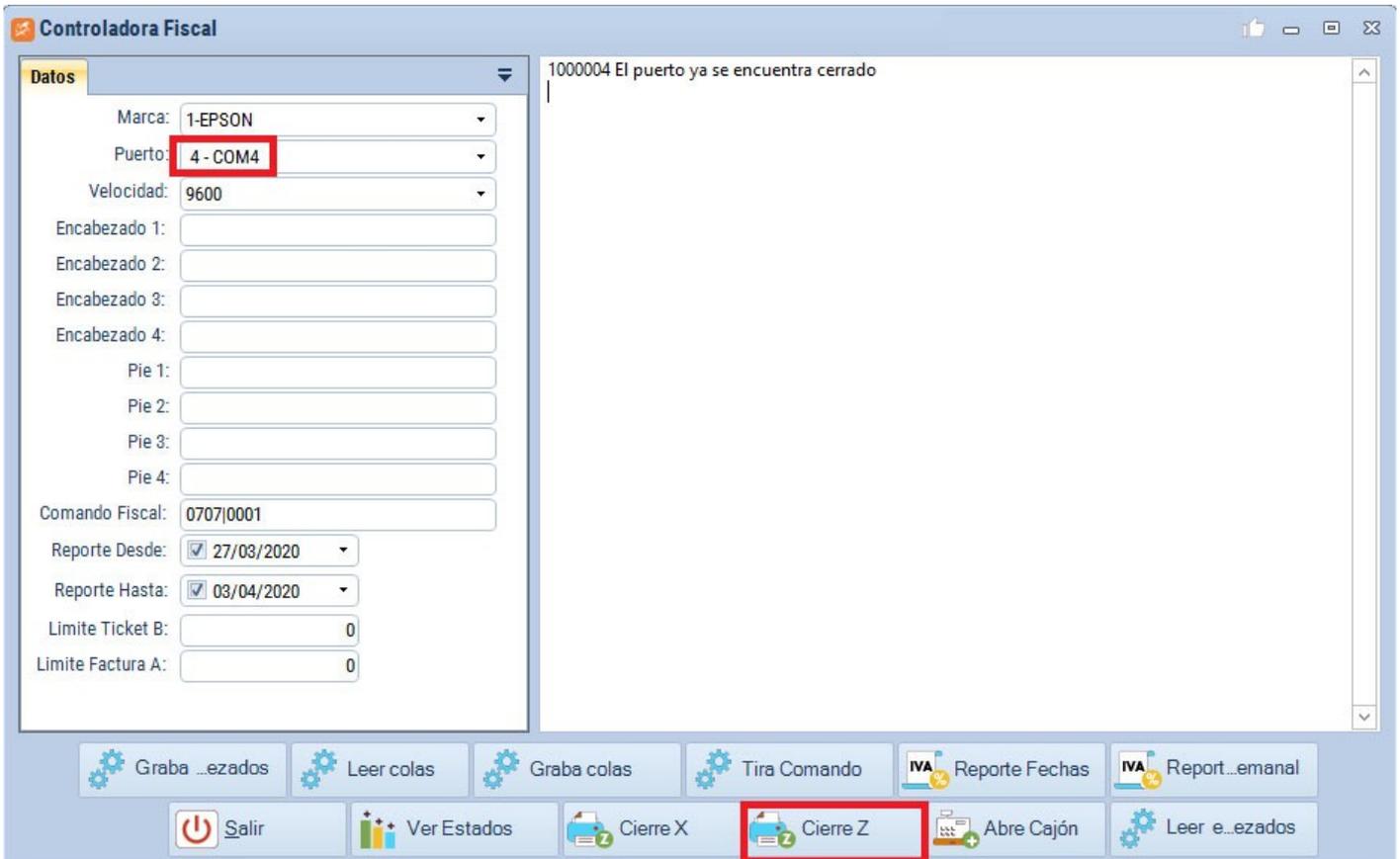
| Número | Nombre | Letra | Usos |
|--------|--------|-------|------|
| 44 | .FEA | A | 1 |
| 48 | .FE B | B | 1 |

The 'Datos Generales' section contains the following fields and values:

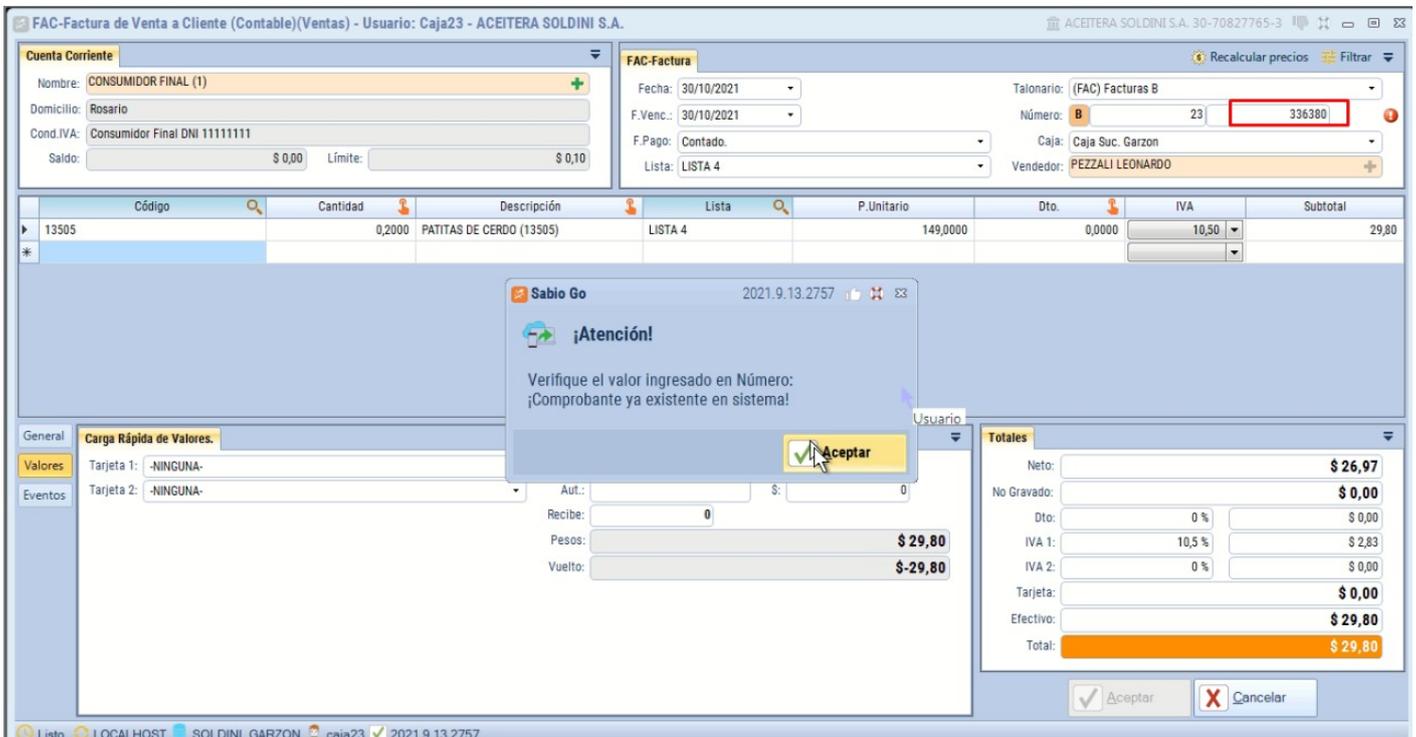
- Número: 44
- Boca: 3
- Nombre: .FEA
- Último número: 1140
- Letra: A
- Tipo de CAE: WSFE|Factura Electrónica
- Puerto: 4 (highlighted in red)
- Estilo: Fac.Elec A BAZALICA
- Copias: 2
- Núm. Preimpreso: 0
- Fec. CAI: 01/01/0001

At the bottom, there are buttons for 'Agregar', 'Modificar', 'Eliminar', 'Aceptar', 'Cancelar', and 'Salir'.

Verificamos el número ingresado en el campo Puerto. Con ese dato, vamos a la pestaña Tesorería -> Controlador Fiscal presionamos Cierre Z o Cierre X. Nos fijamos qué puerto tiene configurado. En el caso de no ser el mismo, lo cambiamos.



En el caso de que la fiscal se haya roto y la factura traiga un numero de ticket viejo, o el primero a partir del ultimo cierre z, una solución puede ser cambiar el punto de venta de los tickets realizados a partir del ultimo que registro la fiscal hasta el ultimo realizado en el sistema.



Revision #6

Created 3 April 2020 12:41:25 by Patricia Llanes

Updated 30 October 2021 18:25:38 by Patricia Llanes