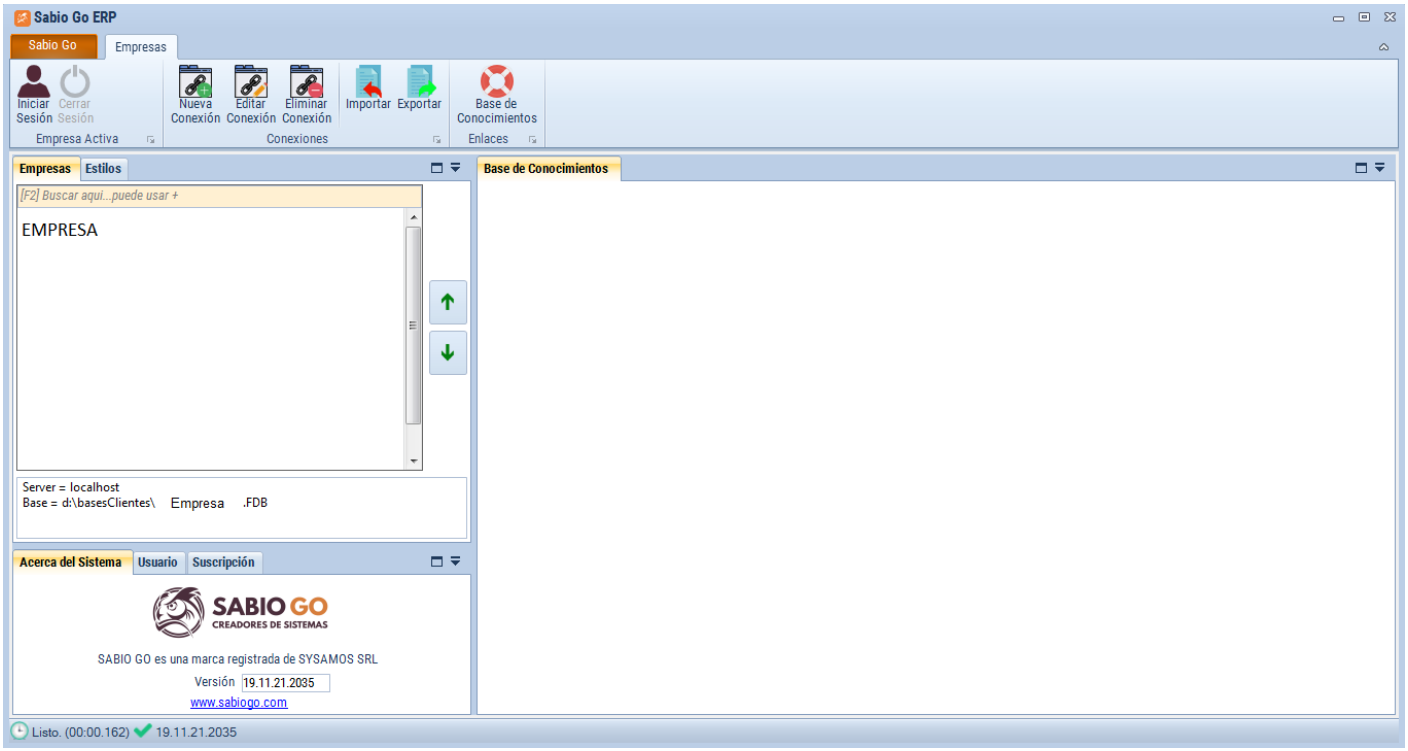
Soporte

Cuando cargamos el sistema en la computadora, lo primero que vemos es la **Pantalla principal del sistema.**



- **Sector superior**: donde vemos las pestañas o solapas con las distintas áreas del sistema
- **Sector Medio Izquierda**: es un recuadro que se configura con el logo de la empresa cliente, donde encontramos dos pestañas: la de Empresa no permite elegir a cual queremos entrar. La de Estilo brinda la posibilidad de configurar el entorno con los colores o diseño que elijamos ,
- **Sector Izquierdo Inferior:** vemos la información relacionada al sistema y su versión, al usuario logueado, y a la subscripción, entre otros datos.
- **Sector Central:** tenemos acceso a la bases de conocimiento, y podemos anclar como acceso directo las funcionalidades del sistema que mas se usan.

En la parte superior vemos la solapa **Sabio Go**. Al presionarla se despliega una ventana con diferentes opciones relacionadas con el servicio de Soporte. Como ser:

Libro-pestaña-Sabio-Go.png

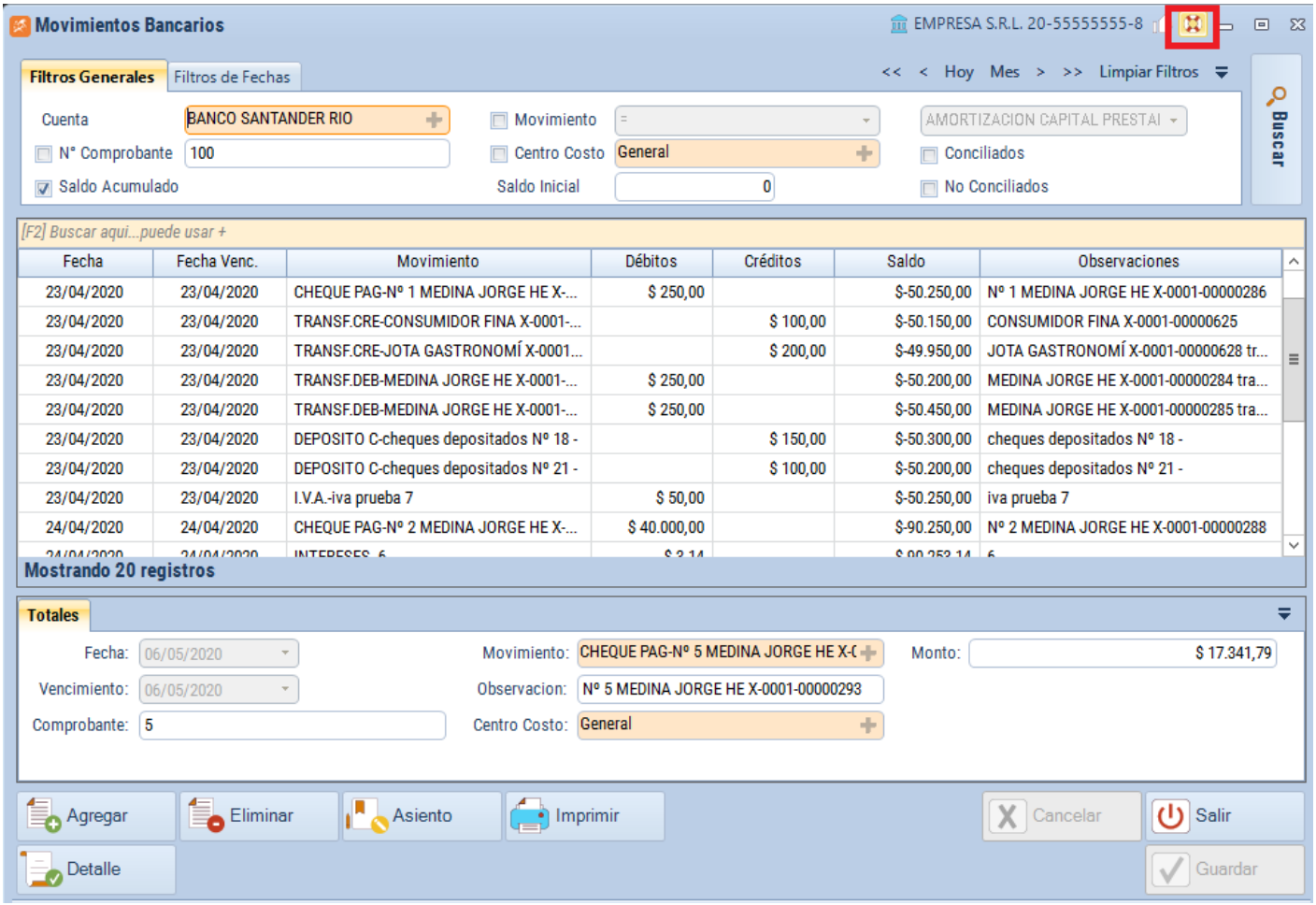
- Empresa: muestra el menú de la parte superior.
- Solicitar Soporte Remoto, a través del servicio de Team Viewer
- Instalar Soporte Desantendido, permite a Soporte instalar el Team Viewer Host para acceder al servidor sin autorización del usuario.

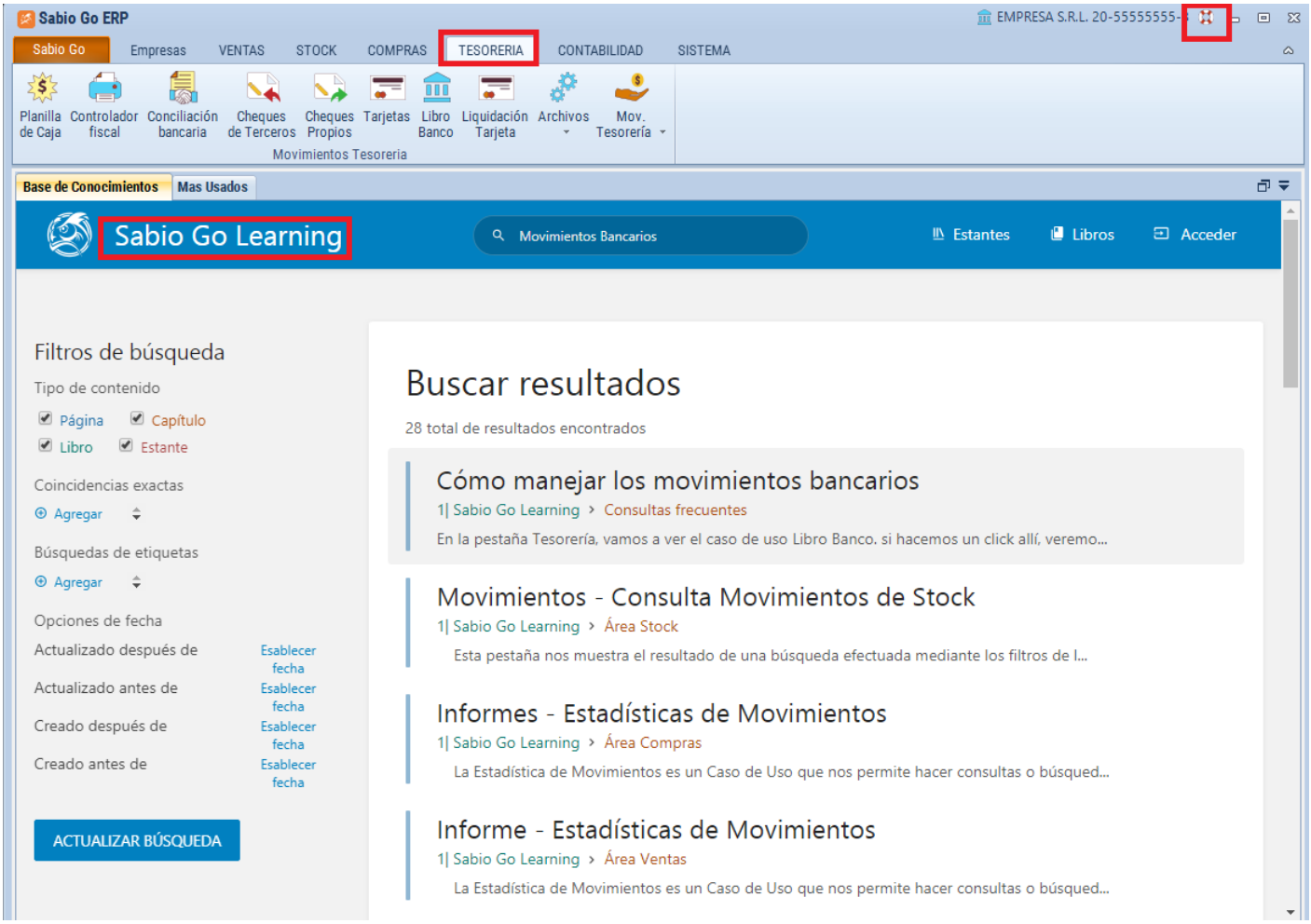
- Enviar informes, respecto a un problema técnico o de sistema . Este informe se envía por mail al servicio de Soporte.
- Configuraciones
- Actualización de versión, en caso de que haya una nueva.
- Verificar Base de Datos
- Epson USB Driver, para la instalación de controlador fiscal térmica (de segunda generación en adelante)
- Salir: Salida del sistema.

A continuación veremos un video sobre cómo solicitar soporte del sistema:

https://www.youtube.com/embed/omkTeGLhQ4Y

En cada pestaña del sistemas encontraremos un **Salvavidas** en la esquina superior derecha. Si hacemos click alli, nos lleva a una base de conocimiento llamada **Sabio Go Learning** donde encontraremos información relacionada al uso de esa pestaña, preguntas frecuentes pertinentes, con videos explicactivos que nos puede aclarar dudas y nos ayudan a descubrir las múltiples funcionalidades del sistema.





Esta base de conocimiento esta en constante crecimiento, a medida que aumentan o se modifican las funcionalidades del sistema y que van surgiendo dudas e inquietudes de los usuarios .

Revision #13
Created 2020-02-14 17:50:27 UTC by Patricia Liliana Llanes
Updated 2020-06-10 14:25:35 UTC by Patricia Liliana Llanes