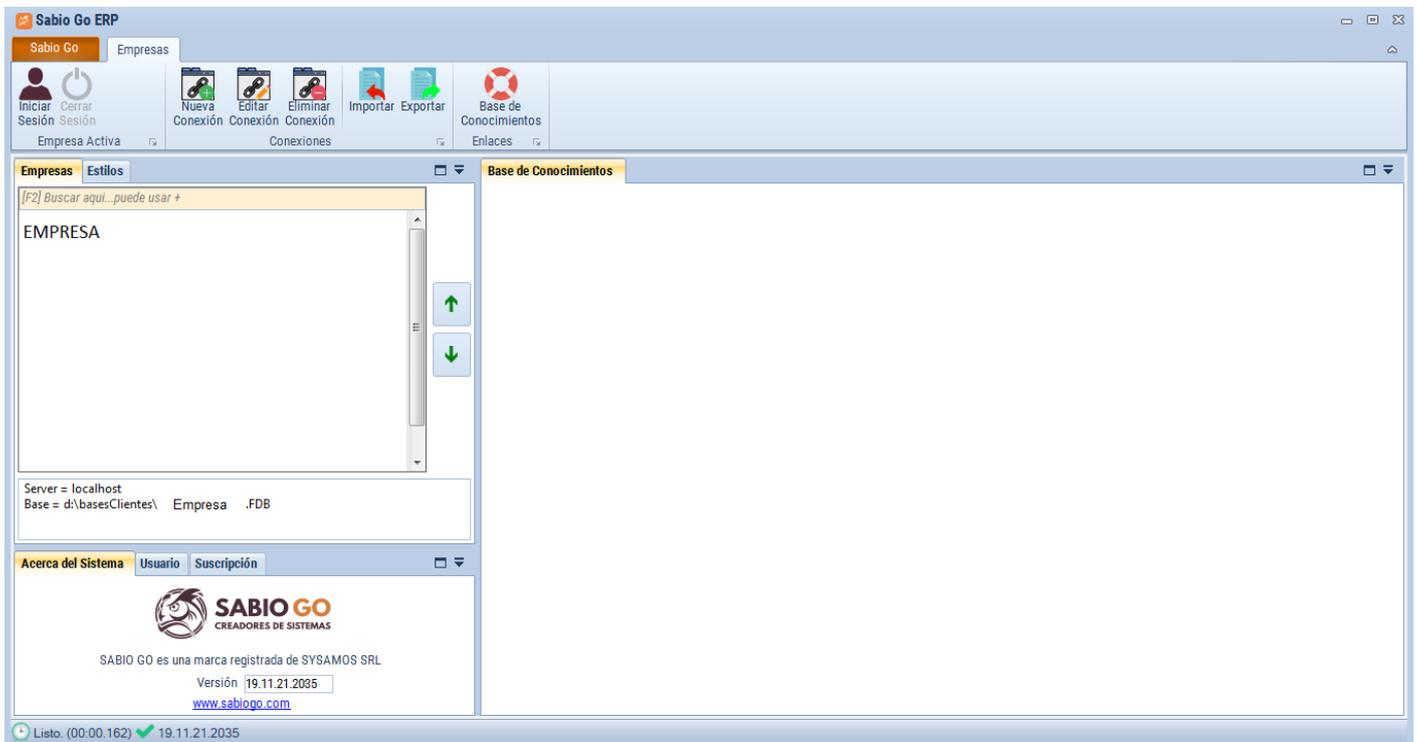


# Soporte

Cuando cargamos el sistema en la computadora, lo primero que vemos es la **Pantalla principal del sistema**.



- **Sector superior:** donde vemos las pestañas o solapas con las distintas áreas del sistema
- **Sector Medio Izquierda:** es un recuadro que se configura con el logo de la empresa cliente, donde encontramos dos pestañas: la de Empresa no permite elegir a cual queremos entrar. La de Estilo brinda la posibilidad de configurar el entorno con los colores o diseño que elijamos ,
- **Sector Izquierdo Inferior:** vemos la información relacionada al sistema y su versión, al usuario logueado, y a la suscripción, entre otros datos.
- **Sector Central:** tenemos acceso a la bases de conocimiento, y podemos anclar como acceso directo las funcionalidades del sistema que mas se usan.

En la parte superior vemos la solapa **Sabio Go**. Al presionarla se despliega una ventana con diferentes opciones relacionadas con el servicio de Soporte. Como ser:

## [Libro-pestaña Sabio Go.png](#)

- Empresa: muestra el menú de la parte superior.
- Solicitar Soporte Remoto, a través del servicio de Team Viewer
- Instalar Soporte Desatendido, permite a Soporte instalar el Team Viewer Host para acceder al servidor sin autorización del usuario.

- Enviar informes, respecto a un problema técnico o de sistema . Este informe se envía por mail al servicio de Soporte.
- Configuraciones
- Actualización de versión, en caso de que haya una nueva.
- Verificar Base de Datos
- Epson USB Driver, para la instalación de controlador fiscal térmica (de segunda generación en adelante)
- Salir: Salida del sistema.

A continuación veremos un video sobre cómo solicitar soporte del sistema:

<https://www.youtube.com/embed/omkTeGLhQ4Y>

En cada pestaña del sistemas encontraremos un **Salvavidas** en la esquina superior derecha. Si hacemos click allí, nos lleva a una base de conocimiento llamada **Sabio Go Learning** donde encontraremos información relacionada al uso de esa pestaña, preguntas frecuentes pertinentes, con videos explicativos que nos puede aclarar dudas y nos ayudan a descubrir las múltiples funcionalidades del sistema.

**Movimientos Bancarios** EMPRESA S.R.L. 20-5555555-8

Filtros Generales Filtros de Fechas

Cuenta: BANCO SANTANDER RIO Movimiento: = AMORTIZACION CAPITAL PRESTAI

N° Comprobante: 100 Centro Costo: General Conciliados

Saldo Acumulado Saldo Inicial: 0 No Conciliados

[F2] Buscar aqui...puede usar +

Fecha	Fecha Venc.	Movimiento	Débitos	Créditos	Saldo	Observaciones
23/04/2020	23/04/2020	CHEQUE PAG-N° 1 MEDINA JORGE HE X...	\$ 250,00		\$-50.250,00	N° 1 MEDINA JORGE HE X-0001-00000286
23/04/2020	23/04/2020	TRANSF.CRE-CONSUMIDOR FINA X-0001-...		\$ 100,00	\$-50.150,00	CONSUMIDOR FINA X-0001-00000625
23/04/2020	23/04/2020	TRANSF.CRE-JOTA GASTRONOMÍ X-0001-...		\$ 200,00	\$-49.950,00	JOTA GASTRONOMÍ X-0001-00000628 tra...
23/04/2020	23/04/2020	TRANSF.DEB-MEDINA JORGE HE X-0001-...	\$ 250,00		\$-50.200,00	MEDINA JORGE HE X-0001-00000284 tra...
23/04/2020	23/04/2020	TRANSF.DEB-MEDINA JORGE HE X-0001-...	\$ 250,00		\$-50.450,00	MEDINA JORGE HE X-0001-00000285 tra...
23/04/2020	23/04/2020	DEPOSITO C-cheques depositados N° 18 -		\$ 150,00	\$-50.300,00	cheques depositados N° 18 -
23/04/2020	23/04/2020	DEPOSITO C-cheques depositados N° 21 -		\$ 100,00	\$-50.200,00	cheques depositados N° 21 -
23/04/2020	23/04/2020	I.V.A.-iva prueba 7	\$ 50,00		\$-50.250,00	iva prueba 7
24/04/2020	24/04/2020	CHEQUE PAG-N° 2 MEDINA JORGE HE X...	\$ 40.000,00		\$-90.250,00	N° 2 MEDINA JORGE HE X-0001-00000288
24/04/2020	24/04/2020	INTERESES 6	\$ 2.14		\$-90.252.14	6

Mostrando 20 registros

Totales

Fecha: 06/05/2020 Movimiento: CHEQUE PAG-N° 5 MEDINA JORGE HE X-C Monto: \$ 17.341,79

Vencimiento: 06/05/2020 Observacion: N° 5 MEDINA JORGE HE X-0001-00000293

Comprobante: 5 Centro Costo: General

Agregar Eliminar Asiento Imprimir Cancelar Salir

Detalle Guardar

The screenshot displays the Sabio Go ERP interface. At the top, the 'TESORERIA' menu is highlighted with a red box. Below it, a navigation bar contains icons for various financial functions: Planilla de Caja, Controlador fiscal, Conciliación bancaria, Cheques de Terceros, Cheques Propios, Tarjetas, Libro Banco, Liquidación Tarjeta, Archivos, and Mov. Tesorería. The 'Base de Conocimientos' (Knowledge Base) section is also visible, with 'Sabio Go Learning' highlighted in a red box. A search bar contains the text 'Movimientos Bancarios'. The search results page shows 28 total results. The first result is 'Cómo manejar los movimientos bancarios', followed by 'Movimientos - Consulta Movimientos de Stock', 'Informes - Estadísticas de Movimientos', and 'Informe - Estadísticas de Movimientos'. A sidebar on the left provides search filters for content type, exact matches, tags, and date options.

Esta base de conocimiento esta en constante crecimiento, a medida que aumentan o se modifican las funcionalidades del sistema y que van surgiendo dudas e inquietudes de los usuarios .

Revision #13

Created 14 February 2020 17:50:27 by Patricia Llanes

Updated 10 June 2020 14:25:35 by Patricia Llanes