

# Problemas de Conectividad

- No podemos acceder al servidor por escritorio remoto
- Se tilda el sistema a cada rato

# No podemos acceder al servidor por escritorio remoto

Cuando no podemos acceder al servidor por este medio, se puede deber a diferentes causas:

- El servidor está apagado, o se cortó la luz
- No tienen servicio de Internet
- Se desactualizó el dns

En los dos primeros casos no podemos hacer nada, es responsabilidad del cliente. En caso de que se haya desconfigurado el dns, se trata de acceder por TeamViewer o Any Desk

Si podemos ingresar por estos medios, se solicita al cliente la IP Pública. Luego ingresamos a la herramienta que nos permite relacionar el nombre de dominio con la ip publica, que puede ser Dyndns, No-IP u otra.

Ingresamos a ella

# Se tilda el sistema a cada rato

Entramos por escritorio remoto y corroboramos si se nos corta la conexión a nosotros también. Si es así, puede que el problema esté en la red interna de la empresa, en el router propio o switch, o en el cableado.

También podemos probar el estado del disco del servidor instalando algún programa que verifique su estado

Por ejemplo puede ser el siguiente:

[https://mega.nz/file/KoFjDKAL#\\_fKdYy7Tn4zpUnsexWtqg92\\_6-hm3CrbX-JbE7bO\\_al](https://mega.nz/file/KoFjDKAL#_fKdYy7Tn4zpUnsexWtqg92_6-hm3CrbX-JbE7bO_al)

En caso de ser la red o el disco, es algo de lo que se debe ocupar el técnico de la empresa cliente.

- El router TPlink WR740 se suele cortar. Se puede actualizar el firmware, que es el programa que lo maneja, si es que hay una versión más nueva