

No podemos acceder al servidor por escritorio remoto

Cuando no podemos acceder al servicio por este medio, se puede deber a diferentes causas:

- El servidor está apagado, o se cortó la luz
- No tienen servicio de Internet
- Se desactualizó el dns

En los dos primeros casos no podemos hacer nada, es responsabilidad del cliente. En caso de que se haya desconfigurado el dns, se trata de acceder por TeamViewer o Any Desk

Si podemos ingresar por estos medios, se solicita al cliente la IP Pública. Luego ingresamos a la herramienta que nos permite relacionar el nombre de dominio con la ip publica, que puede ser Dyndns, No-IP u otra.

Ingresamos a ella

Revision #4

Created 29 October 2020 15:25:25 by Patricia Llanes

Updated 2 November 2020 13:57:33 by Patricia Llanes